# **Załącznik nr 3 do Procedur wewnętrznych określających zasady postępowania podczas pobytu dzieci w Żłobku Miejskim w Łowiczu - wzór**

## **Ankieta satysfakcji rodziców/prawnych opiekunów w zakresie świadczonych usług w Żłobku Miejskim w Łowiczu – wzór**

Drodzy Rodzice, zwracamy się z uprzejmą prośbą o uzupełnienie poniższej ankiety. Celem badań jest zgromadzenie informacji na temat funkcjonowania Żłobka Miejskiego w Łowiczu. Ankieta jest anonimowa. Prosimy o szczere odpowiedzi. Dzięki nim będziemy mogli wzmocnić mocne strony, a niwelować słabe strony naszej placówki. Liczymy na Państwa zrozumienie i zaangażowanie. Prosimy zaznaczyć znakiem „X” jedną odpowiedź przy każdym pytaniu.

### **Pytanie 1.**

Jak oceniają Państwo jakość zapewnianej opieki przez Żłobek?

* bardzo dobrze
* dobrze
* źle

### **Pytanie 2.**

Jak oceniają Państwo ilość i jakość prowadzonych zajęć edukacyjnych biorąc pod uwagę roczne plany pracy?

* bardzo dobrze
* dobrze
* źle

### **Pytanie 3.**

Jak oceniają Państwo przepływ informacji pomiędzy pracownikami Żłobka a Państwem?

* bardzo dobrze
* dobrze
* źle

### **Pytanie 4.**

Czy zadowala Państwa częstotliwość przekazywania informacji na temat dziecka?

* tak
* nie

### **Pytanie 5.**

Czy zadowala Państwa sposób przekazywania informacji o trudnościach i postępach swojego dziecka?

* tak
* nie

### **Pytanie 6.**

Czy mogą liczyć Państwo na pomoc pracowników w sytuacji zaobserwowania trudności związanych z dzieckiem i po ich zgłoszeniu?

* tak
* nie

### **Pytanie 7.**

Jakie Państwo widzą zalety uczęszczania dziecka do naszego Żłobka?

* rozwój umiejętności samoobsługi
* rozwój umiejętności motorycznych
* rozwój umiejętności językowych
* rozwój kompetencji poznawczych i sensorycznych
* kształtowanie i trening koncentracji i uwagi
* rozwój kreatywności
* rozwój kompetencji społecznych i emocjonalnych
* dziecko opanowało umiejętności, których nie mogliśmy wypracować w domu

### **Pytanie 8.**

Jakie Państwa zdaniem są największe atuty naszego Żłobka?

* bezpieczny dla dzieci
* zadowolenie dziecka z pobytu
* dobra atmosfera
* zaangażowanie pracowników
* kreatywność, otwartość pracowników
* stały kontakt z pracownikami
* wykwalifikowani pracownicy

### **Pytanie 9.**

Czy chcieliby Państwo zaangażować się we współpracę ze Żłobkiem wykorzystując swoje zainteresowania, umiejętności, zawód, itp.?

* tak
* nie
* praca zawodowa ogranicza możliwości zaangażowania się w życie placówki

### **Pytanie 10.**

Jeśli tak, to w jaki sposób mogliby Państwo zaangażować się we współpracę ze Żłobkiem wykorzystując swoje zainteresowania, umiejętności, zawód, itp.?

* udział w akcjach prowadzonych przez Żłobek
* przedstawienia z udziałem rodziców
* prezentacja swojego zawodu
* zajęcia plastyczne lub sportowe
* przygotowanie przekąsek na imprezy okolicznościowe.

**Dziękujemy Państwu za wypełnienie ankiety**